



Comune di Modena

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO

L'originale del presente documento redatto in formato elettronico è conservato dall'ENTE secondo normativa vigente. Ai sensi dell'art. 3 c4-bis D. Lgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ad inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D. Lgs 39/1993.

PROTOCOLLO N. 20003/2026 DEL 16/01/2026

CLASSIFICAZIONE 02.03 - 2024/10

**OGGETTO: NEGRINI (FDI) - INTERROGAZIONE SU SEGNALAZIONI DI
MALFUNZIONAMENTO DELL'APPLICAZIONE IL RIFIUTOLOGO**

Allegati:

- NEGRINI_INTERROGAZIONE_SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTO
APPLICAZIONE IL RIFIUTOLOGO.pdf
AF909FD87AE1D0D494A9AB41768F66DA8A98FDBD82BCFB451ACAEB726FCBD1B89002A7D04114
AF97359324C57C9BD2E4A25CB1CA16204D06DCDB53D301F8A20C



Comune di Modena

Consiglio comunale

Gruppo Consiliare

Fratelli d'Italia

PROTOCOLLO GENERALE n°

Modena, 15 Gennaio 2026

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Sindaco

Alla Giunta

Al Consiglio Comunale

INTERROGAZIONE

**OGGETTO: SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTO
DELL'APPLICAZIONE IL RIFIUTOLOGO**

premesso che

- Con la nuova gestione della raccolta rifiuti è stata introdotta l'applicazione de il rifiutologo che dovrebbe aiutare i cittadini a capire come differenziare, interagire con HERA, prenotare il ritiro degli ingombranti, supportare le segnalazioni dei cittadini in termini di abbandono e mal funzionamento dell'apertura e chiusura dei cilindri di conferimento.

- Tale servizio è gestito dal gestore Hera e anche secondo l'amministrazione dovrebbe risultare strategico in termini di monitoraggio e informazioni sulla raccolta differenziata.

considerato che

- Numerosi cittadini segnalano frequenti malfunzionamenti dell'applicazione il rifiutologo, tra cui: problemi tecnici dell'applicazione, mancati aggiornamenti dei calendari di raccolta, difficoltà di segnalazione delle problematiche.
- Risulta inoltre che non vi sia nessun riscontro dal servizio clienti Hera sulle motivazioni per il quale l'applicazione fatica a funzionare lasciando così i cittadini privi di qualsiasi aiuto.
- Tale situazione è evidente che in un periodo già difficile per la raccolta rifiuti accentua il malessere dei cittadini e non garantisce il corretto funzionamento della raccolta stessa.

- ritenuto che

- Un servizio digitale ufficiale debba essere affidabile, aggiornato, costantemente monitorato, soprattutto in un sistema di raccolta che dovrebbe fare affidamento anche sull'informazione data dal cittadino.

tutto ciò premesso, considerato e ritenuto,

si interrogano il Sindaco e la Giunta per sapere

- Se l'amministrazione comunale sia a conoscenza del malfunzionamento del rifiutologo, se si quali siano le motivazione e come si è provveduto a risolvere il problema.
- Se risultano segnalazioni dei cittadini al gestore volte ad evidenziare il malfunzionamento dell'applicazione.
- Se il gestore ha informato il Comune di Modena della situazione dettata dal malfunzionamento dell'applicazione il rifiutologo individuando sia le cause sia le possibili soluzioni.
- Se risulta essere attivo un numero specifico volto a ricevere qualora necessario e in concomitanza con un eventuale interruzione del servizio online le segnalazioni relative alle problematiche in termini di raccolta rifiuti, se si quale.

Il Capogruppo firmatario

Luca Negrini



SI AUTORIZZA LA DIFFUSIONE A MEZZO STAMPA