



**Comune di Modena**

Settore Istruzione e Sport

**AVVISO PER L'ISCRIZIONE  
AL SERVIZIO RISTORAZIONE PER LE SCUOLE PRIMARIE  
E PER IL CORSO "SET" SECONDARIA I GRADO "PAOLI"  
ANNO SCOLASTICO 2026/27 e seguenti**

Il Settore Istruzione e Sport intende raccogliere le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica nelle scuole primarie statali cittadine, a tempo pieno e a tempo modulare nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani, e nel corso "SET" della scuola secondaria statale di I grado "PAOLI" per l'anno scolastico 2026/27 e seguenti.

**Destinatari**

Il presente avviso è rivolto ai genitori:

- che stanno iscrivendo alla classe prima il/la proprio/a figlio/a per l'anno scolastico 2026/27 e intendono richiedere il servizio di ristorazione scolastica;
- dei/le alunni/e già frequentanti la scuola primaria, NON iscritti al servizio di ristorazione scolastica e che intendono usufruirne a partire dall'anno scolastico 2026/27.

**Caratteristiche del servizio**

Il servizio di ristorazione scolastica è effettuato nelle scuole indicate nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani e sarà attivato a partire dal mese di settembre (ottobre per il corso "SET") ESCLUSIVAMENTE PER GLI/LE ALUNNI/E PER I QUALI E' STATA PRESENTATA RICHIESTA.

**ATTENZIONE:** l'uso del servizio in assenza di iscrizione comporta l'addebito di una penale da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 100,00, oltre ad un numero di pasti definito in base alla tipologia di controllo.

Per tutte le informazioni in merito si possono consultare i criteri applicativi delle rette dei servizi educativi e scolastici alla pagina:

[www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione-scuole-primarie-e-corso-set](http://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione-scuole-primarie-e-corso-set)

Il servizio, svolto in collaborazione con MODENAFOODSERVICE srl, viene assicurato mediante la fornitura giornaliera di pasti cucinati presso il centro pasti comunale. Sono previsti, oltre al menù del giorno, anche diete per motivi etico-religiosi e diete personalizzate con certificazione medica. Il pasto viene fornito in multiporzione (ad esclusione della primaria Pascoli e del corso SET, nelle quali il pasto è servito in monoporzione).

La richiesta di diete speciali, per esigenze di carattere medico, etico o religioso, deve essere segnalata, a ridosso dell'avvio dell'anno scolastico, alla segreteria dell'istituto comprensivo di riferimento tramite la consegna dell'apposito modulo compilato, reperibile presso la segreteria della scuola stessa o alla pagina:

[www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori/riciesta-di-diete-speciali](http://www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori/riciesta-di-diete-speciali)

Sarà cura della segreteria dell'Istituto comprensivo di riferimento inoltrarlo al gestore del servizio di ristorazione.

## Tariffe e riduzioni

A titolo esemplificativo si riportano le tariffe dell'anno scolastico 2025/26, che potrebbero essere suscettibili di variazione per l'a.s. 2026/27. Il costo del singolo pasto nelle scuole primarie è articolato in fasce, sulla base del valore ISEE del nucleo familiare dell'utente, come di seguito specificato:

| Fascia tariffaria | Valore Isee                  | tariffa singolo pasto |
|-------------------|------------------------------|-----------------------|
| Fascia ridotta    | Fino a € 4.700,00            | 2,00 €                |
| 1° fascia         | Da € 4.700,01 a € 9.500,00   | 5, 00 €               |
| 2° fascia         | Da € 9.500,01 a € 18.000,00  | 5,50 €                |
| 3° fascia         | Da € 18.000,01 a € 26.000,00 | 5,80 €                |
| 4° fascia         | Oltre i 26.000,00 €          | 6,00 €                |

La tariffa del singolo pasto per il corso "SET" della scuola secondaria di 1° Paoli è pari a 6,50 €.

Agli utenti non residenti nel Comune di Modena e a quelli che non presenteranno l'attestazione Isee verrà applicata la tariffa di 6,00 € a pasto.

Alle suddette tariffe, ad esclusione della fascia ridotta, verrà applicato uno sconto percentuale a partire dal 2° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica, secondo le seguenti percentuali:

- 2° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 10%;
- 3° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 25%;
- 4° figlio/a (e successivi) utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 40%.

Sia l'applicazione delle fasce tariffarie in base al valore Isee che la scontistica in caso di 2 o più figli utenti sono riservate esclusivamente alle famiglie residenti nel Comune di Modena.

**L'ufficio procederà periodicamente e senza preavviso alla verifica dello stato di residenza degli utenti.**

Seguirà apposita comunicazione con modalità e tempi per la richiesta della tariffa agevolata in base all'attestazione Isee.

## Iscrizioni

Le domande per accedere al servizio si potranno presentare on line fino **al 31.12.26**, tramite credenziali SPID/CIE/CNS, compilando l'apposito form sul portale web del Settore Istruzione e Sport all'indirizzo [www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione](http://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione).

Le domande per accedere al servizio dopo il 31.12.26 saranno accolte solo in formato cartaceo.

**L'iscrizione al servizio ha validità fino alla fine del ciclo scolastico dell'alunno/a e non necessita di ripresentare domanda per gli anni successivi.**

**L'eventuale rinuncia al servizio** dovrà pervenire in forma scritta via mail all'indirizzo [rinuncia.ristorazione@comune.modena.it](mailto:rinuncia.ristorazione@comune.modena.it) con allegato copia del documento di identità del dichiarante e con un preavviso di almeno 10 giorni.

Nel territorio comunale esistono diversi luoghi dove è possibile richiedere supporto sia per ottenere le credenziali SPID che per la presentazione della domanda di iscrizione.

Sulla pagina [www.comune.modena.it/argomenti/istruzione/supporto-e-assistenza-per-i-servizi-scolastici-online/assistenza-per-i-servizi-scolastici-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spid](http://www.comune.modena.it/argomenti/istruzione/supporto-e-assistenza-per-i-servizi-scolastici-online/assistenza-per-i-servizi-scolastici-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spid) sono presenti le modalità di accesso, i giorni e gli orari di apertura.

ATTENZIONE: tutte le comunicazioni tra l'amministrazione comunale ed il genitore richiedente il servizio potrebbero avvenire esclusivamente tramite l'indirizzo mail dichiarato in domanda. Qualsiasi modifica dei recapiti telefonici e email va tempestivamente comunicata a: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

## Modalità di prenotazione del pasto

In tutte le scuole statali dove il servizio è attivo la prenotazione dei pasti avviene tramite un'apposita app, che il genitore intestatario del pagamento dovrà scaricare sul proprio smartphone dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei, oppure utilizzando l'apposito sito web.

Il sistema prevede, di base, la fruizione del pasto da parte dell'alunno/a per tutti i giorni di rientro pomeridiano, senza che sia effettuata la prenotazione da parte del genitore. La prenotazione dei pasti, pertanto, è automaticamente realizzata dal sistema **ed è compito del genitore eseguire l'eventuale disdetta del pasto entro le ore 9.15, accedendo al sistema tramite l'app o l'apposito sito web.**

Il costo del pasto verrà comunque conteggiato e, quindi, addebitato, anche se non consumato, qualora non venga disdetto entro le ore 9.15 del giorno stesso in cui non se ne vorrà usufruire. La disdetta, tuttavia, può essere effettuata anche con largo anticipo (fino a 30 giorni prima).

Apposita comunicazione informativa, con le modalità di utilizzo dell'app e del sito web, verrà inviata ai genitori interessati prima dell'avvio dell'anno scolastico.

## Modalità di pagamento

Ogni 2 mesi, a consuntivo sulla base dei pasti prenotati a scuola, verrà emesso un **avviso di pagamento pagoPa** intestato al genitore che ha sottoscritto la richiesta di iscrizione al servizio, avviso che sarà recapitato per posta ordinaria all'indirizzo indicato in richiesta oppure, per chi ha scelto il formato digitale, scaricabile on line dall'area riservata del sito [www.comune.modena.it](http://www.comune.modena.it) accedendo con le proprie credenziali SPID/CIE/CNS.

Il genitore può richiedere, in alternativa, l'**addebito diretto sul conto corrente (SEPA)**, inviando un'e-mail a [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it) indicando l'iban sul quale attivare la delega all'incasso; l'ufficio, in seguito, invierà via e-mail la delega da sottoscrivere che dovrà essere reinviata sempre via e-mail assieme a un documento di riconoscimento valido per chi non ha firmato digitalmente.

Il Settore Istruzione e Sport, in un'ottica di transizione digitale dei servizi di pagamento, finalizzata alla semplificazione e alla riduzione dell'impatto ambientale, **ha previsto che il recapito dell'avviso di pagamento pagoPa e dell'avviso di addebito in conto corrente dovrà avvenire principalmente in maniera digitale.** I genitori, pertanto, potranno scegliere in autonomia l'invio in digitale accedendo, con credenziali SPID/CIE/CNS, all'area riservata del sito [www.comune.modena.it](http://www.comune.modena.it) e, all'interno della sezione "modifica profilo", spuntando la voce "elettronica," potrà indicare la e-mail alla quale inviare gli avvisi digitali.

Per coloro che vorranno ancora avvalersi degli **avvisi cartacei con recapito per posta ordinaria** verrà previsto **l'addebito di 1,00 € per ogni singolo invio.**

Gli avvisi di pagamento sono sempre riferiti all'anno scolastico in corso e i pagamenti vanno effettuati entro le scadenze stabilite in ogni bollettino. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, al genitore verrà inviato apposito avviso di accertamento esecutivo con addebito di interessi e spese e, in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, sarà avviato il procedimento di riscossione forzata della somma dovuta, ai sensi del D.P.R. 602 del 29/09/1973 modificato dal D.Lgs. 46 del 26/02/1999 e successive modificazioni, che comporta l'iscrizione a ruolo con emissione di cartella esattoriale da pagarsi in un'unica soluzione con spese a carico del debitore.

## Informazioni

Per informazioni è possibile contattare l'ufficio ristorazione scolastica e prescuola via email ([ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)) o telefono (059.2032768-2032769).

E' possibile, inoltre, fissare un appuntamento in ufficio tramite l'agenda digitale online al seguente indirizzo: [www.comune.modena.it/prenotazione-appuntamenti-uffici](http://www.comune.modena.it/prenotazione-appuntamenti-uffici).

# **Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento è il Dr. Montagnani Roberto, Dirigente del Servizio scolastico e giovani generazioni.

## **Trattamento dei dati - INFORMATIVA resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD (Regolamento Generale Protezione Dati) 2016/679**

In qualità di Interessato, le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento, effettuato da parte del Comune di Modena, dei suoi dati personali nel contesto dell'Ufficio Ristorazione e Prescuola:

### **1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP/DPO)**

Il titolare del trattamento è il Comune di Modena, nella persona del sindaco pro tempore, con sede in Piazza Grande 16, 41121 Modena (MO) e per esso il Settore Istruzione e Sport, con sede in via V. Santi 14 nella persona della Dirigente pro tempore. Potrà rivolgersi alla titolare scrivendo all'indirizzo fisico suindicato o inviando una e-mail a : [segreteria.istruzione@comune.modena.it](mailto:segreteria.istruzione@comune.modena.it) .

### **2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI.**

Il trattamento avrà ad oggetto le seguenti categorie di dati personali a lei riferibili:

1. Dati personali di natura comune come, a titolo esemplificativo: dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (numero telefono, indirizzo mail, dati di recapito fisici);
2. Categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR:  
Dati personali che rivelino: l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, dati relativi alla salute;

### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

I dati personali che la riguardano, dei quali entriamo in possesso, sono trattati dal Titolare per l'adempimento delle attività istituzionali del Comune di Modena. In particolare, il trattamento dei Suoi dati personali verrà realizzato nel perseguimento delle seguenti finalità: svolgimento dell'attività amministrativa relativa all'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica nelle scuole primarie statali cittadine e del corso "SET" della scuola secondaria statale di I grado "PAOLI" e delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Nello specifico, il trattamento trova legittimazione nelle seguenti basi giuridiche: DPR 616/1977; L. 51/1982; L. 131/1983; D.Lgs 63/2017 L.R. 26/2001.

### **4. NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei suddetti dati personali è obbligatorio, in quanto in mancanza di esso, non sarà possibile dare inizio al procedimento/servizio.

### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei suoi dati personali è improntato al rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione e riservatezza ai sensi dell'art. 5 GDPR.

Il trattamento così realizzato verrà posto in essere con l'ausilio di strumenti e procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso e diffusione illeciti. Il trattamento dei suoi dati personali avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e/o telematici e/o cartacei, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati personali saranno trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare del trattamento, i quali saranno all'uopo designati quali soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del D.lgs. n°196/2003 ss.mm.ii.

I dati personali verranno conservati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite e, nello specifico, per un periodo massimo di 5 anni (ciclo educativo/scolastico).

Al termine di tale periodo potranno essere conservati, con le modalità e nel rispetto delle disposizioni normative in materia, nel caso di ulteriori obblighi di conservazione previsti da disposizioni di legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

### **6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità indicate: possono venire a conoscenza dei dati personali raccolti i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici, il gestore del servizio di ristorazione). Tali soggetti agiscono in qualità di responsabili, autorizzati al trattamento e amministratori di sistema. I dati personali raccolti, comprensivi dei dati sanitari dichiarati riguardanti il/la solo/a bambino/a per il quale si sta presentando domanda, potranno essere comunicati, laddove indispensabile per gli adempimenti di Legge, ai Dirigenti degli Istituti Comprensivi cittadini.

I Suoi dati trattati per le finalità di cui sopra non verranno in alcun modo diffusi.

### **7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI**

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Unione Europea, Norvegia, Liechtenstein, Islanda) o verso un'organizzazione internazionale. Ove si dovesse prospettare un'attività di trasferimento di dati personali, il Titolare garantisce un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo, ricorrendo alle condizioni e alle garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di Interessato, lei potrà esercitare alle condizioni previste dalla normativa, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del GDPR. In particolare, ha il diritto di:

- chiedere al Titolare, in ogni momento, l'accesso ai dati personali oggetto del trattamento, nonché di chiedere ed ottenere copia di tali dati (art. 15 GDPR);
- chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR);
- chiedere, per i motivi e nelle ipotesi previste dalla normativa, la cancellazione dei propri dati personali (art. 17 GDPR);
- chiedere, nelle ipotesi normativamente previste, la limitazione del trattamento e di essere informato prima che la limitazione venga revocata (art. 18 GDPR);
- ottenere i dati trattati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR);
- opporsi al trattamento e di opporsi ad un processo decisionale automatizzato (artt. 21 e 22 GDPR).

Gli interessati, che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie, come previsto dall'art. 79 GDPR.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti, si rimanda al testo integrale del GDPR disponibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

La richiesta potrà essere presentata contattando direttamente Titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione dei Dati ai contatti riportati al Paragrafo 1.

Inoltre potrà essere contattato ai fini della somministrazione di un questionario di soddisfazione dell'utenza relativo al Servizio da parte dell'Ufficio Studi e Ricerche del Comune di Modena. La somministrazione del questionario potrà avvenire anche tramite l'utilizzo dei recapiti telefonici o dell'indirizzo mail indicati nella domanda d'ammissione.

Potrà essere contattato dall'Ufficio Studi e Ricerche ([ufficioricerche@comune.modena.it](mailto:ufficioricerche@comune.modena.it)) del Comune di Modena al fine di richiedere la sua partecipazione ad altre indagini di gradimento e di opinione realizzate dal Comune di Modena.

Qualora non fosse interessato a partecipare ad altre indagini di gradimento e di opinione, rispetto a quelle relative al servizio richiesto o offerto, la preghiamo di comunicarlo tempestivamente al seguente indirizzo mail: [ufficioricerche@comune.modena.it](mailto:ufficioricerche@comune.modena.it). A seguito di tale comunicazione il trattamento dei suoi dati personali, per quanto riguarda le indagini di gradimento e di opinione, sarà limitato al perseguimento delle finalità indicate al punto precedente.